

Liebe Gäste!

Damit alle Gäste einen schönen und entspannten Urlaub in unserem Haus erleben können, bitten wir Sie die folgende Hausordnung einzuhalten. Mit der verbindlichen Reservierung/Buchung (durch die geleistete Anzahlung bzw. spätestens mit dem Einzug in unser Haus) gilt die Hausordnung als gelesen und akzeptiert. Die Missachtung unserer Hausordnung kann zur unmittelbaren, fristlosen und unsererseits einseitigen Kündigung des Vertrags (in unserem Fall Buchung) führen, wobei der volle Reisepreis inkl. Endreinigung einbehalten wird.

Allgemein

Sollten Sie etwas an der Einrichtung oder dem Inventar vermissen, oder Sie brauchen Hilfe, informieren Sie uns umgehend, wir stehen Ihnen telefonisch oder persönlich gerne zur Verfügung und sind, wenn notwendig schnellstmöglich bei Ihnen vor Ort. Gern stehen wir Ihnen auch bei Fragen und Informationen zu Ausflugstipps, Aktivitäten, u. ä. zur Verfügung.

An- und Abreise

Die Anreise ist am Anreisetag ab 16:00 Uhr bis 20:00 Uhr, frühere Zeiten auf Anfrage, möglich (Early CheckIN ab 10:00 Uhr 74 €). Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit unbedingt einige Tage vor der Anreise mit. Sollten Sie nach 20:00 Uhr anreisen, stellen wir Ihnen einen Schlüssel über Schlüsselgarage zur Verfügung. Die persönliche Übergabe machen wir dann am Folgetag. Das Haus ist am Abreisetag bis 11:00 Uhr besenrein freizumachen. Wir erlauben uns bei einer nicht vereinbarten Abreise nach 11:00 Uhr eine Aufwandsentschädigung von € 29,- für jede angefangene Stunde (für die zusätzlich notwendige Reinigungskraft) zu verrechnen und am Abreisetag bar zu kassieren. Die Schlüsselübergabe erfolgt nach individueller Absprache.

Bezahlung

20% Anzahlung sind direkt nach Buchungsbestätigung fällig, der Restbetrag 30 Tage vor Anreise (es gelten die Stornobedingungen lt AGB). Geschirrtücher, Spüllappen, Spülmittel und Handseife sind zur Nutzung im Preis enthalten und sind für die Dauer Ihres Aufenthaltes im Haus vorbereitet. Zwei verschieden große Handtücher und Bettwäsche sind im Mietpreis enthalten. Wenn Sie Ihre eigenen Handtücher und/oder Bettwäsche verwenden möchten, sagen Sie und dass bitte, dann legen wir keine für Sie bereit.

Sie möchten jemanden überraschen oder etwas Besonderes feiern – sprechen Sie uns an, wir sind gerne behilflich oder spielen Heinzelmännchen.

Kaution

Für den Aufenthalt in unserem Ferienhaus hinterlegen Sie bitte bei Anreise eine Kaution in Höhe von 300€. Diese erhalten Sie bei Ihrer Abreise zurück, sofern keine Schäden eingetreten sind. Die Kaution können Sie in Bar oder mit EC-Karte bei uns hinterlegen. Gerne können Sie uns diese auch schon vorab mit dem Mietpreis überweisen.

Nichtraucherwohnung

Das Rauchen ist in den Wohnungen, sowie im gesamten Haus nicht erlaubt. Auf dem Balkon finden Sie einen Aschenbecher für eine Zigarette im Freien. Wir bitten Sie, Zigarettenkippen aus dem Garten wieder aufzusammeln und zu entsorgen.

Ruhezeiten

Bitte beachten Sie, dass das Haus sich inmitten eines Wohngebietes befindet. Aus Rücksicht auf die Nachbarn bitten wir Sie, die folgenden Ruhezeiten einzuhalten.

Nachtruhezeit 23:00 – 06:00 Uhr

Um weiterhin das Angebot für mehr Hundehalter gewährleisten zu können, bitten wir auch um Rücksichtnahme bzgl. des Hundegebellens. Natürlich bellen manche Hunde mehr, es sollte aber nicht zur Dauerbelastung für die Nachbarschaft werden. Sie können Ihre Fellnasen im Ausnahmefall und nach Absprache mit uns auch allein in der Wohnung lassen, jedoch nur, wenn diese sich ruhig verhalten und keine Schäden verursachen.

Dorfleben und unsere Nachbarn

Bei uns in Wank werden Sie von all unseren Nachbarn immer höflich empfangen. Unser Ferienhaus steht mitten im Dorf und auf unseren Festen und Feiern sind alle Feriengäste immer herzlich willkommen. Wir wohnen im Haus neben Ihnen und sind gerne immer Ihr Ansprechpartner bei Fragen und Nöten. In einem Weiler wie Wank, gibt es sehr wenig Zäune und die meisten Grundstücke sind offen. Wir bitten Sie sehr im Interesse unserer Nachbarn und der guten Dorfgemeinschaft, die Grundstücksgrenzen zu akzeptieren und fremde Grundstücke nicht zu betreten. Jedem ist auch hier seine Privatsphäre zu zugestehen.

Reinigung

Den Kühl-/Gefrierschrank bitte vor der Abreise vollständig leeren. Bitte beachten Sie, dass das Geschirr nur in sauberem Zustand wieder in die Schränke eingeräumt wird, gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte (Kaffeemaschine, Toaster, Wasserkocher...) In Spülbecken, Waschbecken, Dusche, WC keine Abfälle, Essenreste, Hygieneartikel, Fette od. sonstige gefährliche Flüssigkeiten werfen bzw. schütten, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Das Ferienhaus bitten wir Sie mit Hausschuhen zu betreten. Den Hausflur im Erdgeschoss können Sie mit Straßenschuhen betreten, dort ist auch eine Ablage für Ihre Schuhe. Wir bitten auch bei Abreise die im Froster gelagerten Lebensmittel oder Hundefutter mitzunehmen oder zu entsorgen. Zudem finden Sie im Bad im Erdgeschoss eine Waschmaschine, ein Trockner und einen Wäscheständer zur kostenlosen Nutzung vor. Wir bitten Sie auch hier alles nach der Nutzung auszuschalten und ordentlich zu hinterlassen. Bitte keine nasse Wäsche in der Waschmaschine oder dem Trockner lassen. Nach der Nutzung des Trockners ist unbedingt der Wasserbehälter zu entleeren sowie der Filter zu reinigen.



Garten/Terrasse/Balkon

Ihnen steht ein nicht eingezäunter Garten zur Alleinnutzung frei zur Verfügung. Wir bitten Sie die Hinterlassenschaft Ihrer Hunde regelmäßig in Gassisackerl in der dafür vorgesehenen Tonne (Restmülltonne rot) zu entsorgen. Um den Rasen etwas zu schonen haben wir Ihnen eine Gießkanne bereitgestellt, womit Sie bitte das kleine Geschäft Ihrer Fellnasen etwas nachgießen können. Bitte achten Sie darauf, dass die Fellnasen keine Löcher graben, ansonsten müssen wir Ihnen die Schäden in Rechnung stellen. Ebenso können Sie bei uns auch einen schönen Grillabend verbringen. Der Grill wird Ihnen ohne Aufpreis zur Verfügung gestellt (Kohle und Anzünder sind selbst zu besorgen). Wir bitten Sie den Grill im Anschluss wieder zu reinigen, sodass auch der nächste Gast wieder einen schönen Grillabend genießen kann. Vor dem Verlassen der Wohnung oder bei aufziehenden Unwettern stellen Sie bitte sicher, dass die Terrassenpolster und der Grill geschützt sind.

Schlüssel

Sie erhalten zwei Schlüssel für die Haustüre. Bitte geben Sie Ihre Schlüssel nicht an Außenstehende. Bei Verlust der Schlüssel haftet der Gast bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten inkl. Austausch-Schloss und Montage.

Hunde

Generell ist/sind Ihr Hund/Ihre Hunde in der Wohnung überall erlaubt. Ihr Hund/Ihre Hunde darf in unserem Ferienhaus nicht auf der Couch oder im Bett liegen und schlafen, wir bitten Sie dies zu beachten. Bitte beachten Sie, dass nicht genutzte Schlafzimmer keine Spiel-/oder Schlafzimmer für die Hunde darstellen. Sollte Ihr Hund/Ihre Hunde nach einem lustigen Spaziergang sehr verschmutzt sein, bitten wir darum ihn abzutrocknen und zu reinigen. Bitte beachten Sie, dass läufige Hündinnen innerhalb des Hauses ein Läufigkeitshöschen tragen müssen. Verunreinigungen durch Blut wird gesondert in Rechnung gestellt. Dasselbe gilt auch für markierfreudige Rüden. Diese müssen im Haus eine Rüdenbinde tragen. Schäden/übermäßige Verschmutzung (Bsp. Markierung/Blutspuren an Haus und Inventar) werden separat in Rechnung gestellt.

Haftung

Eltern haften für ihre Kinder. Hundehalter für Ihre Hunde. Für mitgebrachte (Wert-) Gegenstände und Unfälle übernehmen wir keine Haftung. Ein Tresor steht Ihnen nicht zur Verfügung.

Sorgfaltspflicht

Die Gäste haben das Haus pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende die Hausordnung einhalten. Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem einmal passieren, dass etwas kaputtgeht. Wir würden uns freuen, wenn Sie den entstandenen Schaden mitteilen und wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen. Die Gäste haften für Beschädigungen in der Höhe der Wiederanschaffungskosten. Dafür erhalten Sie einen Rechnungsbeleg. Eine direkte Abrechnung mit Ihrer Versicherung ist nicht möglich, Sie müssen die Rechnungsbelege ggf. selbst einreichen. Es gibt für das Haus eine Inventarliste, die im Zuge der Endreinigung geprüft wird. Sollten Gegenstände fehlen, werden diese in

Rechnung gestellt. Sollten Sie an dem ein oder anderen Gegenstand Interesse haben, verraten wir Ihnen aber gerne, wo wir diesen gekauft haben.

Bei jedem Verlassen des Hauses

Die Fenster unbedingt immer schließen, um Schäden, die durch Unwetter entstehen können, zu vermeiden. Um Energie in den beheizten Monaten zu sparen bitte nur stoßweise lüften und die Heizkörper runter drehen. Bitte denken Sie auch daran, dass alle Elektrogeräte ausgeschaltet sind, insbesondere, wenn Sie die Wohnung verlassen.

Parken

Für Ihr/e Auto/s steht Ihnen auf dem Grundstück zwei Stellplätze im Hof, sowie ein kleiner 3. Stellplatz am Haus an der Straße im Notfall, zur Verfügung. Wir übernehmen keine Haftung für Diebstahl oder Beschädigungen. Die Parkplätze bieten Platz für normale PKW. Wohnmobile oder sehr große Transporter können bei uns **nicht** abgestellt werden. In Wohnmobilen darf auch nicht übernachtet werden, dies stellt in Deutschland Wildcamping dar und ist verboten. Hierfür bietet der Markt Nesselwang einen schönen Wohnmobilstellplatz in der Nähe der Alpstizbahn an. Bitte parken Sie nicht auf/an der Straße oder auf anderen Stellplätzen.

Laden von E-Fahrzeugen

Das Laden von E-Fahrzeugen ist in unserem Haus nicht möglich dafür bitten wir um Verständnis. Wenn Sie Ihr E-Fahrzeug laden möchten, können Sie dies zum Beispiel beim V-Markt in Nesselwang oder bei der Fa. Allgeier in Wank tun, dort gibt es extra Ladesäulen. Das Laden eines Akkus für Ihr E-Bike ist im Haus natürlich möglich, wir bitten Sie nur darum, dass der Akku dementsprechend gelagert wird und keine Brandgefahr daraus entsteht.

Winter/Räumdienst

Wenn es schneit, wird die Zufahrtsstraße durch die Gemeinde regelmäßig geräumt. Die Stellplätze jedoch sind selbst vom Schnee zu befreien. Wir werden Sie bei einer größeren Schneelage beim Räumen auch unterstützen. Entsprechende Schaufeln/Besen finden Sie auf Ihrem Balkon vor.

Müll

Wir bitten Sie, den Müll getrennt zu entsorgen. Hierfür bitte Infoblatt „Mülltrennung“ im Ordner beachten und die unterschiedlichen Stoffe, in den dafür vorgesehenen Tonnen bei den Parkplätzen zu entsorgen. Die verbrannte Grillkohle/Grillasche bitte erst nach erkalten entleeren. Grüne Säcke stellen Sie bitte verschlossen neben die Mülltonnen, diese entsorgen wir für Sie.

Besuch von nicht gebuchte/gemeldete/betriebsfremden Personen im Haus

Bitte beachten Sie, dass sie jederzeit gerne Besuch im Ferienhaus empfangen dürfen. Für Ihre Besucher gilt genauso wie für Sie diese Hausordnung. Eine Übernachtung Ihres Besuches ist nicht gestattet und verstößt gegen die Hausordnung sowie das Meldegesetz und führt zur unmittelbaren und fristlosen Kündigung Ihres Aufenthaltes inkl. der Einbehaltung des vollen Reisepreises.



Internet- / WLAN-Nutzung

Im Ferienhaus steht den Gästen ein **kostenloser WLAN-Zugang** zur Verfügung. Die Nutzung erfolgt auf eigene Verantwortung des Gastes. Der Gast verpflichtet sich, den Internetzugang **nicht für rechtswidrige Zwecke** zu nutzen. Insbesondere sind das Herunterladen oder Verbreiten urheberrechtlich geschützter Inhalte, die Nutzung von illegalen Streaming- oder Downloadportalen sowie sonstige gesetzeswidrige Aktivitäten untersagt. Der Gastgeber übernimmt **keine Haftung für die Inhalte aufgerufener Webseiten**, heruntergeladene Daten oder Schäden, die durch die Nutzung des Internetzugangs entstehen. Eine jederzeitige Verfügbarkeit, bestimmte Übertragungsgeschwindigkeit oder störungsfreie Nutzung kann nicht garantiert werden. Bei Verstößen gegen geltendes Recht haftet der Gast selbst für daraus entstehende Schäden oder Ansprüche Dritter.

Hausrecht

Unter bestimmten Umständen kann es notwendig sein, dass wir die Ferienwohnung (bspw. technische Überprüfung), bzw. den Garten (bspw. Rasenmähen) betreten müssen. Wir setzen Sie dafür aber natürlich vorher in Kenntnis.

Bei Missachtung und/oder fahrlässiger Verletzung der Hausordnung, nehmen wir uns das Recht heraus, das Mietverhältnis fristlos zu kündigen. Etwaige entstandene Schäden sowie der gebuchte Mietpreis inkl. Endreinigung sind dennoch in voller Höhe zu bezahlen.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und gute Erholung!

Ihre Gastgeber von „Beim Patzelt – Ferienhaus in Nesselwang“
Tina und Christian Heuß mit Ben und Viktoria